



**Balanced Score Card RH 2013**  
Confiabilidad - Escalabilidad - Productividad

- Administración de Metas.
- Informe Estadísticos.
- Evaluación al Desempeño.
- Cuadro de Mando BI.
- Evaluación al Personal de Apoyo.

*Y Más...*

**BSC-RH es un sistema automatizado de planificación estratégica y gestión, utilizado en empresas para direccionar las actividades del negocio a la visión y estrategia de la organización. Mejora la comunicación interna y externa, y monitorea el desempeño de la organización conforme las metas estratégicas sean determinadas.**

Desarrollada en ambiente totalmente Web y optimizado para exploradores como Microsoft Internet Explorer 7.0 o superior y las versiones más recientes de Google Chrome, Opera, Safari y Mozilla.

Uno de los objetivos principales corresponde en dar seguimiento a las metas y sus resultados a corto, mediano o largo plazo, de esta forma se mide si las estrategias o lineamientos están siendo cumplidas a través de acciones muy puntuales, esto es, administrar el control de metas de personal, áreas de servicios, así como también el control y registro de las evaluaciones.

<http://www.nicasoft.com.ni>

Nuestro producto traduce la estrategia en un conjunto de medidas de la actuación, las cuales proporcionan la estructura necesaria para un sistema de gestión y medición.

El diseño de sus reportes permite mostrar de manera optimizada y estilizada, información estadística de todo el proceso realizado, ya sea para el control de las metas de personal o de las evaluaciones.

Toda la información mostrada en nuestros reportes pueden ser exportados de manera fácil a otros formatos de aplicaciones, como Microsoft Office (Excel, Word), archivos de texto separados, PDF etc.

Es un sistema totalmente multiempresa, capaz de proporcionar accesos a las diferentes compañías que se encuentran configuradas y geográficamente dispersas.

Los usuarios pueden tener acceso restringido a una única compañía o tener acceso total a todas las compañías en un proceso en ejecución para proporcionar un correcto seguimiento del proceso en ejecución.

Es un sistema que reconoce de forma automática todo aquel usuario que posee personal a su cargo y de esta forma proporcionarles acceso único a todas aquellas personas que pueden ser evaluadas por su jefe inmediato.

Incorpora nuestra herramienta mejorada Web Search-People, tiene como objetivo identificar si el usuario que se encuentra elaborando el seguimiento a las evaluaciones o metas es o no el jefe inmediato. De esta forma mejoramos la seguridad, ya que únicamente el jefe inmediato es la persona que está autorizada para evaluar a su personal.

NodoTree-Color es una herramienta que permite al usuario o supervisor de evaluaciones poder identificar mediante colores, que personal ya ingreso sus metas, sus evaluaciones, así como contabilizar por área la cantidad de persona que ya ha finalizado el proceso.

<http://www.nicasoft.com.ni>

Algunos de los beneficios de BSC-RH son:

- Alineación de los empleados hacia la visión de la empresa.
- Comunicación al personal de sus objetivos y su cumplimiento.
- Redefinición de la estrategia en base a resultados.
- Traducción de la visión y estrategias en acción.
- Proporcionar retroalimentación estratégica, así como aprendizaje.
- Conduce la ejecución de la estrategia.

## **Elementos que Componen BSC-RH:**

Administración de Usuarios:

Permite controlar y registrar nuevos usuarios, así como editar información de usuarios existentes. Desde esta opción el administrador puede otorgar permisos, crear nuevas compañías y ubicarlas en su lugar o país de origen.

Administrador de usuarios permite la exportación de cuentas de usuarios para que las mismas sean distribuidas en formato Excel a los usuarios propietarios.

<http://www.nicasoft.com.ni>

#### Configuración de procesos:

BSC-RH permite la configuración de procesos por compañías o si están constituidas en forma de un grupo, de esta forma se permite registrar el año del proceso a abrir, habilitando las opciones que corresponden al iniciar el proceso y habilitar aquellas opciones al iniciar otra etapa del proceso en el momento que estas sean requeridas.

#### Registro de evaluación anual:

BSC-RH permite el seguimiento y evaluación de personal mediante un sistema o plantilla predeterminada con acceso exclusivo a los jefes, para que estos puedan evaluar su personal a cargo.

El sistema es fácil y sencillo de utilizar ya que posee niveles de validación que ayudan al usuario a poder ingresar los datos de forma correcta y coherente.

#### Consulta de registros históricos:

Dentro de las características que proporciona nuestra aplicación, se encuentra la consulta de información histórica.

Desde que un usuario se conecta e ingresa a la aplicación, el mismo le puede indicar que año desea consultar, de esta forma los datos son recuperados de una manera fácil y rápida.

#### Control estadístico de metas de personal:

Consiste en graficas de tipo barras y pastel, que proporcionan información de las calificaciones en toda la historia de las evaluaciones de los usuarios, así como un Gauge control que muestra el nivel de la evaluación que le han ponderado al usuario consultado.

<http://www.nicasoft.com.ni>

Seguimiento, aprobación de metas:

Los usuarios supervisores o jefes que posee personal a cargo pueden acceder a la aplicación y aprobar las metas de sus usuarios, una vez que estas metas son aprobadas, estas mismas son puestas en un estado de solo lectura. Esto permite que todas aquellas metas que ya fueron aprobadas queden protegidas y que no sean editadas.

Evaluación de personal de apoyo:

Una nueva característica que permite evaluar al personal dentro de la categoría de limpieza, seguridad u otros servicios requeridos.

Reportes Estadísticos:

BSC-RH se compone de una serie de reportes donde se consolida la información que fue capturada durante un proceso de captación de metas y evaluaciones al desempeño, contienen toda la información por áreas o departamentos, filiales o sucursales hasta ser agrupada por país de origen.

Estructura de reportes proporcionados por BSC-RH:

- **Metas Individuales:** Imprime las metas de un usuario especificado.
- **Metas Globales o del departamento:** Imprime las metas de un área o departamento.
- **Evaluación al desempeño:** Imprime la evaluación de un usuario especificado.
- **Evaluación de apoyo:** Imprime la evaluación de apoyo de un usuario especificado.
- **Acciones concretas:** Imprime las capacitaciones de los usuarios en un área o departamento específico.

- **Estadísticas de metas ingresadas:** Imprime un listado de todo el personal consultado que ya ha ingresado metas.
- **Estadísticas de personal con metas incompletas:** Un listado con los usuarios que no han sumado los cien puntos que se deben alcanzar en el proceso.
- **Estadísticas de personal con el 100% de metas:** Listado de usuarios que tiene los cien puntos alcanzados en el proceso.
- **Estadísticas de personal sin metas:** Listado de usuarios que a un no han ingresado metas al proceso.
- **Estadísticas de metas validadas y supervisadas:** Listado de usuarios con metas aprobadas por sus supervisores y validadas por recursos humanos.
- **Resumen global del seguimiento de metas:** Un listado de resultados totalizados del seguimiento de metas.
- **Jerarquización global:** Resultados contabilizados de forma global de todas las evaluaciones de áreas y filiales.
- **Jerarquización área:** Resultados contabilizados de todas las evaluaciones por área.
- **Jerarquización de filiales o sucursales:** Resultados contabilizados de todas las evaluaciones por sucursal o filial.
- **Jerarquización de personal:** Listado agrupado por usuario, muestra los resultados de la evaluación del personal.
- **Jerarquización de países:** Listado de las evaluaciones agrupado por país y compañía.
- **Formulación global:** Representa un listado por país y compañía con la contabilización de cuantos realizaron la formulación de metas.
- **Seguimiento global:** Representa un listado totalizando por país y compañía del seguimiento de metas en un proceso.

Seguimiento del proceso mediante método de nodo-color:

El sistema o método NodoTree-Color permite al usuario que le da el seguimiento a las metas o las evaluaciones poder saber de manera instantánea si un usuario ya registro datos o aquellos que aún no lo han hecho o mejor aún, aquellos que están a la espera que sus metas o evaluaciones se han aprobados, como funciona esto?, BSC-RH trabaja al estilo de un semáforo, de esta forma mediante el explorador de compañías y usuarios al estilo Microsoft Windows las ramas o nodos del mismo adquieren colores (Rojo=usuario no ha hecho registro de datos, Amarillo= Ya ingreso datos y está a la espera de aprobación, Verde=Información aprobada).

# ScreenShot



Figura #1. Cuadro de Mando. Evaluaciones.

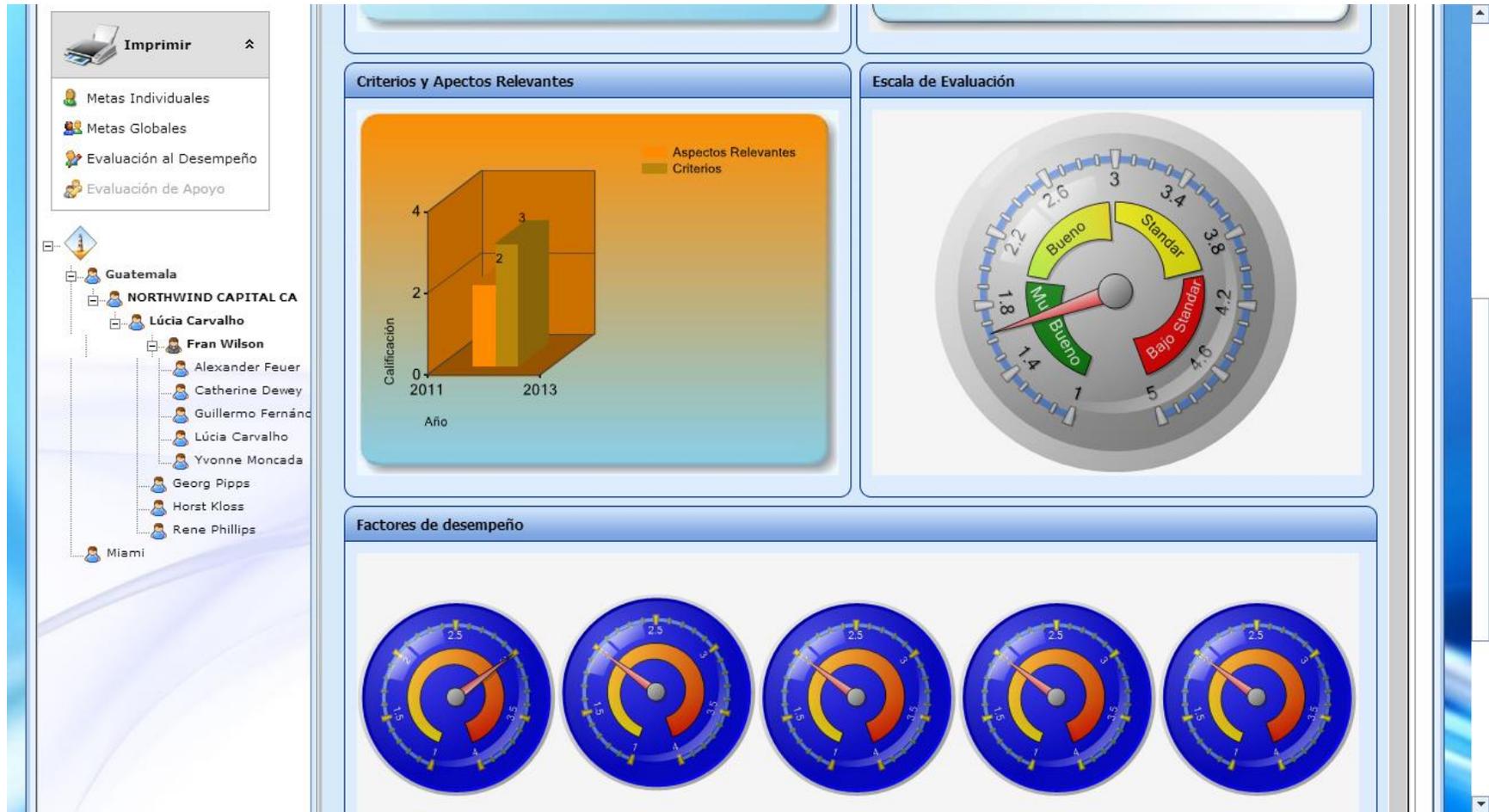


Figura #2. Cuadro de Mando. Aspectos Relevantes y Escala de Evaluación.

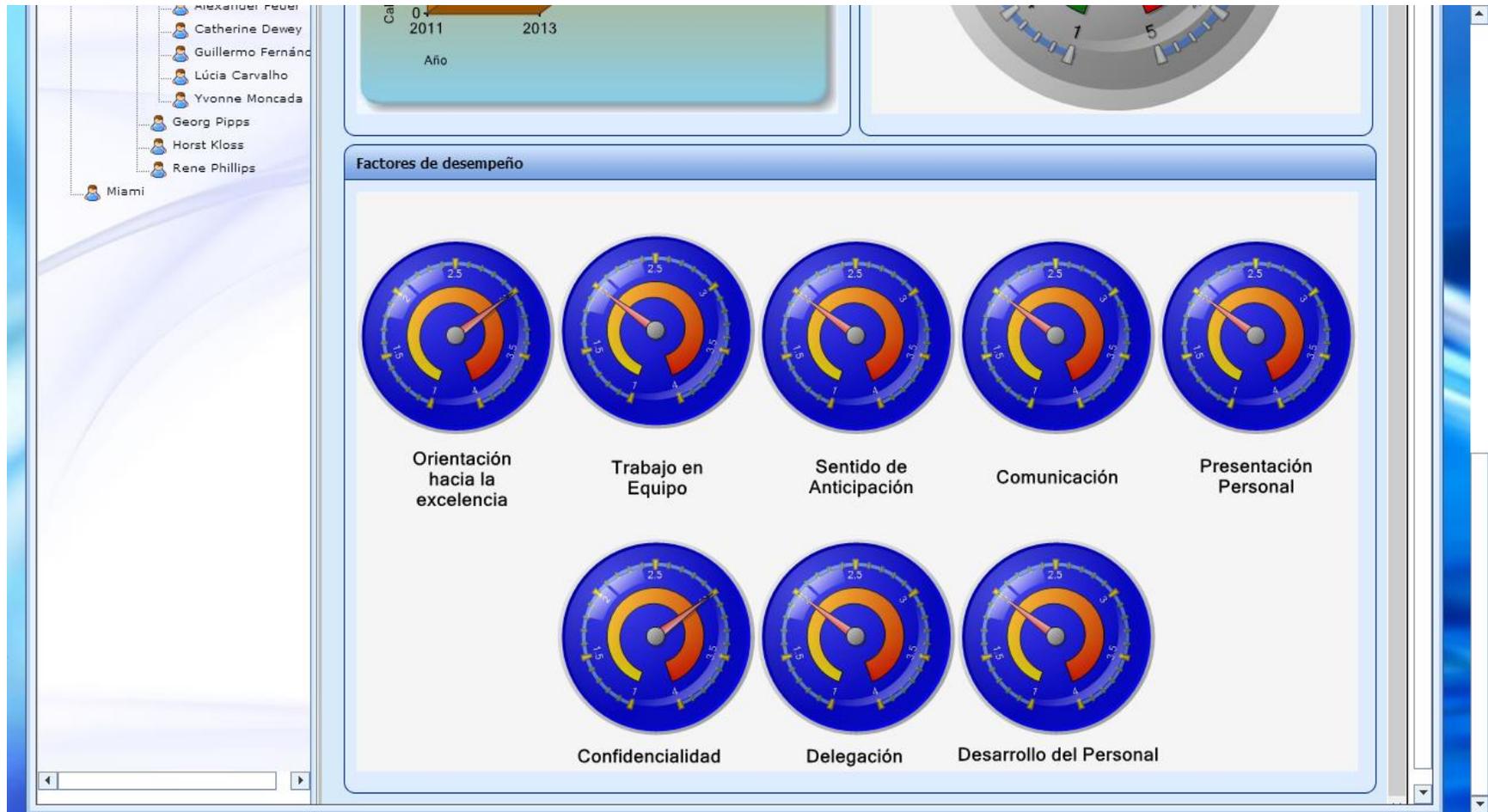


Figura #3. Cuadro de Mando. Factores de desempeño.

Panel de Control
Metas Globales | Metas Individuales | Evaluación al Desempeño | Cuadro de Mando BI

**Soporte** ▲

Ayuda en línea

Contáctenos

**Imprimir** ▲

Metas Individuales

Metas Globales

Evaluación al Desempeño

Evaluación de Apoyo

Guatemala

NORTHWIND CAPITAL CA

Lúcia Carvalho

**Fran Wilson**

Alexander Feuer

Catherine Dewey

Guillermo Fernández

Lúcia Carvalho

Yvonne Moncada

Georg Pippas

Horst Kloss

Rene Phillips

Miami

**I. Evaluación al desempeño**

NOMBRE:  EMPRESA:

AREA:  SUCURSAL:

CARGO:  PAIS DE ORIGEN:

ANTIGÜEDAD DEL CARGO:

EVALUADO POR:  CARGO:

PERIODO DE EVALUACION

FECHA DE INGRESO:  DESDE:  HASTA:

FECHA DE EVALUACION:

**II. METAS**

Esta sección tiene un valor referencial del 80% en la evaluación global del desempeño. Usted evaluará los resultados individuales esperados del Colaborador. Registre cada meta y el peso que se le asignará en el lugar correspondiente, y los resultados obtenidos en la evaluación de acuerdo a la escala de medición siguiente.

ESCALA DE MEDICION	PUNTAJE
EXCELENTE: Los Resultados Obtenidos por el Colaborador Superan Consistentemente las Metas Establecidas.	1
MUY BUENO: Los Resultados Obtenidos por el Colaborador Superan con Alguna Frecuencia las Metas Establecidas.	2
STANDARD: Los Resultados Obtenidos por el Colaborador Superan Cumplen con las Metas Establecidas.	3
BAJO STANDARD: Los Resultados Obtenidos por el Colaborador no Cumplen con las Metas Establecidas.	4

Nº	METAS	RESULTADOS ALCANZADOS	PESO %	EVALUACION PUNTAJE	RESULTADOS
1	ADMINISTRACION Y CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE NEGOCIO DE LOS EJECUTIVOS DEL DEPARTAMENTO DE MERCADEO	REVISION AL 30 DE JUNIO DE 2012: RESULTADO: 50% DE LA META	<input type="text" value="45"/>	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.45"/>

Figura #4. Plantilla de evaluación al desempeño.

**Panel de Control**

Metas Globales | Metas Individuales | Evaluación al Desempeño | Cuadro de Mando BI

---

**Soporte**

- Ayuda en línea
- Contáctenos

---

**Imprimir**

- Metas Individuales
- Metas Globales
- Evaluación al Desempeño
- Evaluación de Apoyo

---

**Organograma:**

- Guatemala
  - NORTHWIND CAPITAL CA
    - Lúcia Carvalho
      - Fran Wilson
        - Alexander Feuer
        - Catherine Dewey
        - Guillermo Fernánd
        - Lúcia Carvalho
        - Yvonne Moncada
        - Georg Pippis
        - Horst Kloss
        - Rene Phillips

---

**Metas Individuales**

NOMBRE: Fran Wilson      EMPRESA: NORTHWIND CAPITAL CA  
 AREA: Gerencia de Negocios      SUCURSAL: Guatemala  
 CARGO: Gerente de Negocios      PAIS DE ORIGEN:

Peso acumulado: 100

Formulación Aprobada (Aplica Recursos Humanos)  
 Seguimiento Registrado (Aplica Recursos Humanos)

METAS INDIVIDUALES		INDICADORES DE RESULTADOS		SEGUIMIENTO:
Nº	Resultados específicos a ser obtenidos en un plazo determinado, que respondan a los objetivos departamentales	PESO %	Los criterios que contribuyen a la medición de objetivos	AVANCES A LA FECHA Resultados obtenidos a la fecha con relación a la meta
1	ADMINISTRACION Y CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE NEGOCIO DE LOS EJECUTIVOS DEL DEPARTAMENTO DE MERCADEO	45	EVALUACION MENSUAL DE LOS NEGOCIOS VERSUS METAS, REALIZADOS POR EL EQUIPO DE EJECUTIVOS A SU CARGO	REVISION AL 30 DE JUNIO DE 2012: RESULTADO: 50% DE LA META
2	ADMINISTRAR, COORDINAR Y NEGOCIAR PROYECTOS DE SUPERVISION DE OBRAS DE LAS EMBAJADAS	45	EVALUACION MENSUAL DE LOS INGRESOS OBTENIDOS POR LOS PROCESOS DE SUPERVISION DE OBRAS DE DONATIVOS DE EMBAJADAS	REVISION AL 30 DE JUNIO DE 2012: RESULTADO 30%
3	ASISTIR, COORDINAR Y ACOMPAÑAR A EJECUTIVOS DEL GRUPO QUE VISITAN GUATEMALA	9	CUMPLIMIENTO DE AGENDAS Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS	REVISION AL 30 DE JUNIO DE 2012: AUN CUANDO ESTAS ACTIVIDADES NO SON PROGRAMADAS CON ANTELACION, TODAS LAS VISITAS HAN SIDO ASISTIDAS DE FORMA SATISFACTORIA

Figura #5. Plantilla de metas individuales.

<http://www.nicasoft.com.ni>

## **Acerca de Nicasoft**

Nicasoft® inscrita conforme artículo 19, Ley 380 de Marcas y Otros Signos Distintivos, que consiste en clase: 41 Internacional, Exp.2006-00466, bajo el No.0602254, Tomo 238 de Inscripciones del año 2006, Folio: 31 en el Registro de la Propiedad Intelectual. Fue formada con el objetivo de brindar servicios informáticos especializados, para plataformas Microsoft Windows. Somos especialistas en herramientas Microsoft por ser líder mundial en el software informático y por proporcionar las mejores soluciones en herramientas en el ámbito de la computación.

Estamos ampliando nuestros horizontes en servicios y desarrollo de software en nuevas plataformas basadas en Windows y Web. Hoy por hoy no solamente nos dedicamos a la tarea de desarrollar y ensamblar software, sino que también a la investigación en el uso de nuevas herramientas de desarrollo de software para dar respuesta inmediata a los clientes con una amplia gama de soluciones empresariales y domésticas.

Contribuimos a la educación universitaria. En el año 2008 fuimos los primeros y únicos en convocar a las diferentes universidades del país comprometidas con tecnología informática a que se insertaran en el proyecto mundial de Educación de Microsoft. Todo esto con el objetivo de obtener software de última generación de forma gratuita, así como soporte técnico y estas mismas se pudieran perfilar de forma regional a través de dicho programa educativo.